	БЛАГОДІЙНА ОРГАНІЗАЦІЯ «МІЖНАРОДНИЙ БЛАГОДІЙНИЙ ФОНД «ПОВЕРНИСЬ ЖИВИМ»	Версія 01
	Політика у сфері якості	Сторінка 1 з 2

ЗАТВЕРДЖЕНО
Наглядовою Радою БЛАГОДІЙНОЇ
ОРГАНІЗАЦІЇ «МІЖНАРОДНИЙ
БЛАГОДІЙНИЙ ФОНД «ПОВЕРНИСЬ
ЖИВИМ»
(протокол від 25.08.2025 № 25/08/2025)

Система управління якістю БЛАГОДІЙНОЇ ОРГАНІЗАЦІЇ «МІЖНАРОДНИЙ БЛАГОДІЙНИЙ ФОНД «ПОВЕРНИСЬ ЖИВИМ» (далі – «Організація») спрямована на організацію та реалізацію процесів залучення коштів, закупівлі, зберігання і передачі майна для потреб Сил оборони України.

МІСІЯ ОРГАНІЗАЦІЇ

Місія Організації: *«Рятуємо життя і творимо історію разом з вами».*

ПРИНЦИПИ ДІЯЛЬНОСТІ ОРГАНІЗАЦІЇ

У своїй роботі ми дотримуємося принципів, які визначають підходи до управління якістю та відображають культуру нашої організації:

Відповідальність: всі поставлені задачі виконуються якісно та вчасно. Ми ведемо відкриту і прозору звітність перед нашими благодійниками та суспільством загалом, а також користуємось ERP-системою задля забезпечення якості процесів Організації.

Взаємовиручка: цілі Організації є спільними для всіх співробітників, тому за необхідності ми допомагаємо один одному у досягненні поставлених задач.

Зухвалість: кожне рішення приймається виважено, але під час їх реалізації ми діємо сміливо, швидко, ефективно та результативно. Ми не обмежуємо себе рівнем існуючих досягнень, а прагнемо зробити те, чого досі не було втілено в життя.

Пристрасть: ми працюємо з внутрішньою мотивацією та відданістю спільній справі. Ми усвідомлюємо, що благодійна допомога Силам оборони України є нашим внеском в безпеку, обороноспроможність та майбутнє країни.

Простота: ведемо комунікацію чесно, прямо й без маніпуляцій. Вчасно висловлюємо думки та підтримуємо здорові, прозорі стосунки в команді.


Саморозвиток: постійно вдосконалюємо свої знання й навички, щоб підвищувати якість роботи.

ЗАВДАННЯ ОРГАНІЗАЦІЇ

- Стратегічна допомога Силам оборони України у вигляді системної підтримки сучасними засобами, технологіями та знаннями, а також впровадження нових підходів та рішень для підвищення ефективності діяльності;
- Забезпечення потреб Сил оборони України шляхом залучення коштів на закупівлю необхідного майна, його тимчасового зберігання і подальшої передачі кінцевим бенефіціарам;
- Розбудова культури благодійності в країні задля стабільного залучення коштів від фізичних та юридичних осіб на потреби Сил оборони України.

СТРАТЕГІЧНІ ЦІЛІ У СФЕРІ ЯКОСТІ

Захист країни: визначення та забезпечення поточних та майбутніх потреб Сил оборони України.

	БЛАГОДІЙНА ОРГАНІЗАЦІЯ «МІЖНАРОДНИЙ БЛАГОДІЙНИЙ ФОНД «ПОВЕРНИСЬ ЖИВИМ»	Версія 01
	ПОЛІТИКА У СФЕРІ ЯКОСТІ	Сторінка 2 з 2

Захист Організації: набуття стійкості до зовнішніх загроз через системний розвиток спроможностей Організації.

Розвиток країни: підвищення рівня довіри донорів до благодійної діяльності та популяризація благодійних практик.

Розвиток Організації: розбудова бренду «Повернись живим» та інституційний розвиток організації.

ЗОБОВ'ЯЗАННЯ КЕРІВНИЦТВА

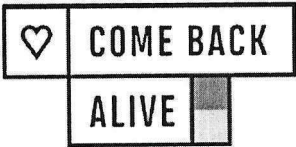
Керівництво Організації зобов'язується:

- дотримуватися всіх законодавчих, нормативних та інших вимог, що стосуються діяльності Організації;
- забезпечувати постійне поліпшення системи управління якістю шляхом надання необхідних ресурсів, залучення персоналу та ефективного управління процесами;
- регулярно переглядати Політику у сфері якості для забезпечення її актуальності та узгодженості зі стратегічними цілями та статутною діяльністю Організації.

Директор



Тарас ЧМУТ

	CHARITABLE ORGANIZATION "INTERNATIONAL CHARITABLE FOUNDATION "COME BACK ALIVE",	Version 01
	QUALITY POLICY	Page 1 of 2

APPROVED

By the Supervisory Board of the CHARITABLE ORGANIZATION "INTERNATIONAL CHARITABLE FOUNDATION "COME BACK ALIVE"

(Minutes dated 25.08.2025 No. 25/08/2025)

The Quality Management System of the CHARITABLE ORGANIZATION "INTERNATIONAL CHARITABLE FOUNDATION "COME BACK ALIVE" (hereinafter the "Organization") is aimed at organization and implementation of processes for fundraising, procurement, storage, and transfer of assets for the needs of the Defense Forces of Ukraine.

ORGANIZATION MISSION

The Organization has the following mission: "*We are saving lives and making history alongside you*".

PRINCIPLES OF THE ORGANIZATION'S ACTIVITIES

In our work, we adhere to the principles that define our approaches to quality management and reflect our organization's culture:

Responsibility: All assigned tasks are completed with due quality and on time. We maintain open and transparent reporting to our benefactors and society at large, using an ERP system to ensure the quality of the Organization's processes.

Mutual assistance: the goals of the Organization are common to all its employees, so if necessary, we help each other address the tasks at hand.

Audacity: every decision is made reasonably, but when implementing them, we act boldly, quickly, efficiently and productively. We do not limit ourselves to the level of present achievements, but strive to do what has not yet been implemented.

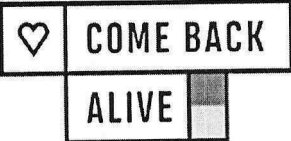
Passion: we work with intrinsic motivation and dedication to the common cause. We realize that charitable assistance to the Defense Forces of Ukraine is our contribution to the security, defense capability and future of our country.

Simplicity: we communicate honestly, directly and without manipulation. We express our opinions in a timely fashion, maintaining healthy and transparent relationships within the team.

Self-development: we constantly upgrade our knowledge and skills to improve the quality of our work.

ORGANIZATION TASKS

- Strategic assistance to the Defense Forces of Ukraine in the form of systemic support with modern means, technology and knowledge, as well as the implementation of new approaches and solutions to increase the efficiency of activities;
- Meeting the needs of the Defense Forces of Ukraine through fundraising for the purchase of necessary property, its temporary storage and subsequent transfer to the ultimate beneficiaries;
- Developing a charity culture throughout the country to sustainably raise funds from individuals and legal entities for the needs of the Defense Forces of Ukraine.

	CHARITABLE ORGANIZATION "INTERNATIONAL CHARITABLE FOUNDATION "COME BACK ALIVE",	Version 01
	QUALITY POLICY	Page 2 of 2

STRATEGIC OBJECTIVES IN THE QUALITY SPHERE

Protection of the country: identifying and meeting the current and future needs of the Defense Forces of Ukraine.

Protection of the Organization: gaining resilience against external threats through the systemic development of the Organization's capabilities.

Development of the country: increasing the level of donors' trust in charitable activities and promoting charitable practices.

Development of the Organization: ensuring the "Come Back Alive" brand building and institutional development of the Organization.

MANAGEMENT COMMITMENTS

The Organization's management undertakes to:

- comply with all legislative, regulatory and other requirements to the Organization's activities;
- ensure continuous improvement of the quality management system by necessary resources provision, staff involvement and efficient process management;
- regularly review the Quality Policy to ensure its relevance and consistency with the Organization's strategic objectives and statutory activities.

Director

/Signature/

Taras CHMUT

/Seal/

Ukraine, Kyiv

CHARITABLE ORGANIZATION

"INTERNATIONAL CHARITABLE FOUNDATION "COME BACK ALIVE"

Identification code 39696398

