

ЗАПИТАННЯ ТА ВІДПОВІДІ
до збору «25 років. 25 мільйонів. Збір на дрони-перехоплювачі»

1. Яка мета збору?

Нова пошта спільно з фондом «Повернись живим» збираємо 25 мільйонів гривень. Кошти підуть на закупівлю дронів-перехоплювачів для 1020 зенітно-ракетного артилерійського полку в межах проєкту «Дронопад». Ці дрони збиватимуть ворожі розвідувальні БПЛА.

2. Як гарантовано отримати подарунок за донат?

Для цього потрібно виконати дві умови:

- Стати одним із перших 2500 учасників, які зроблять донат на суму від 250 грн одним донатом.
- Обов'язково вказати в коментарі до донату дані для доставки: ПІБ, контактний номер телефону, місто та номер відділення Нової пошти.

3. Що буде, якщо я задонатив/-ла 250 грн, але не вказав/-ла дані в коментарі?

На жаль, за правилами, якщо в коментарі до донату не вказано необхідні дані для доставки (ПІБ, телефон, місто, відділення), подарунок автоматично переходить до наступного учасника, який виконав усі умови.

4. Чи можна дослати дані пізніше, якщо я забув/-ла вказати їх у коментарі?

Механіка збору передбачає автоматичну фіксацію даних під час транзакції. Щоб уникнути помилок та забезпечити прозорість, подарунки отримують лише ті, хто вказав дані безпосередньо під час здійснення донату.

5. А якщо я задонатив/-ла 500 грн одним платежем, чи отримаю я два подарунки?

Ні, один донат (навіть якщо сума значно перевищує 250 грн) дає право на отримання одного подарунка.

6. Якщо я зроблю два різні донати по 250 грн і в обох вкажу дані, то я отримаю два подарунки?

Так, якщо ви двічі потрапили в число перших 2500 благодійників й обидва рази правильно заповнили дані в коментарі, отримаєте два подарунки.

7. Хто сплачує за доставку подарунка?

Доставка подарунків здійснюється коштом Нової пошти. Для вас вона буде безплатною.

8. Коли мені чекати на свій подарунок?

Відправка подарунків розпочнеться після опрацювання списків перших благодійників у період до 13 березня 2026 року. Ви отримаєте стандартне сповіщення в застосунку Нової пошти, коли посилка буде прямувати до вас.

9. Чи може юридична особа отримати подарунок?

Пропозиція з подарунками розрахована на фізичних осіб. Юридичні особи можуть підтримати збір як благодійники, але подарунки за донат між ними не розігруються.

10. Як дізнатися, що подарунки вже закінчилися?

Ми оновимо опис збору на сторінці фонду та в соцмережах Нової пошти, щойно перші 2500 донатів із правильними коментарями будуть зафіксовані.

11. Чи можу взяти участь, якщо я перебуваю за кордоном?

Ви можете зробити донат з будь-якої точки світу, проте доставка фізичних подарунків наразі здійснюється тільки в межах України (у відділення або поштомати Нової пошти).

12. Чи можу я задонатити менше ніж 250 грн?

Звичайно! Будь-яка сума (10, 50 чи 100 грн) є надзвичайно важливою для захисту неба. Проте згідно з правилами подарунки передбачені лише для внесків від 250 грн.

13. Який період дії ініціативи та коли саме треба задонатити?

Збір стартує 13 лютого 2026 року і триватиме орієнтовно до 19 березня 2026 року. Проте можливість отримати подарунок мають лише ті, хто зробить донат від моменту оголошення збору й потрапить у першу чергу з 2500 благодійників, що виконали всі умови.

14. Чи можна задонатити через «банку» в Монобанку?

Так, ви можете задонатити безпосередньо в «банку» збору. Якщо ви клієнт Монобанку, ваші дані зазвичай підтягуються, але правило про коментар є обов'язковим для всіх, хто хоче отримати подарунок.

15. Що робити, якщо в коментарі не вистачило місця для всіх даних?

Пишіть коротке ПІБ, але обов'язково залиште номер телефону, місто та номер відділення. Це критичні дані, за якими ми зможемо вас ідентифікувати. Приклад: Шевченко І.І., 0501112233, Київ, 120.

16. Чи можу я передати свій подарунок комусь іншому?

Якщо хочете, щоб подарунок отримала інша людина, просто вкажіть її дані в коментарі до вашого донату.

17. А якщо я задонатив/-ла 249 гривень?

Дякуємо за підтримку! Кожна гривня наближає нас до мети у 25 мільйонів. Проте згідно з правилами подарунок передбачено лише для внесків від 250 грн одним донатом.

18. Як перевірити, чи мій донат пройшов?

Ви побачите підтвердження у вашому банківському застосунку. Також сума загального збору на сторінці фонду/банки оновиться протягом кількох хвилин.

19. Чи буде публічний список «перших 2500»?

З міркувань безпеки та конфіденційності персональних даних ми не публікуємо повні ПІБ та номери телефонів. Буде опублікований перелік імен із зашифрованими номерами перших 2500.

20. Якщо я зроблю донат вночі, чи це рахується?

Звичайно! Час доби не має значення. Рахується саме порядковий номер вашого платежу серед усіх учасників.

21. Куди звертатися, якщо виникли технічні проблеми під час оплати?

У разі виникнення проблем із транзакцією, зверніться до служби підтримки вашого банку або до фонду «Повернись живим», якщо проблема із платформою збору.

22. Які саме подарунки отримають учасники?

Ми підготували лімітовану колекцію мерчу «Запакуй небо». Загалом ми надішлемо 2500 подарунків (за умови виконання правил).

Призовий фонд розподілений так:

- Рюкзак Дураск чорний — 318 шт. (до кожного рюкзака додається набір із 6 патчів: «Відбій тривоги», «Муха», «Небо запаковано», «ППО заряджено», «ППО», «СППОКІЙ»).
- Поясна сумка Terra — 250 шт. (до кожної сумки додається набір із 6 патчів: «Відбій тривоги», «Муха», «Небо запаковано», «ППО заряджено», «ППО», «СППОКІЙ»).
- Худі «Запакуй небо» — 258 шт.
- Футболка біла ППО (onesize) — 842 шт.
- Футболка чорна ППО (onesize) — 832 шт.

23. Чи можна вибрати конкретний подарунок (наприклад, саме рюкзак)?

Ні, подарунки розподіляються чергою (рандомно або згідно з порядком надходження донатів) серед тих, хто виконав усі умови. Ми подбаємо, щоб кожен подарунок був якісним та нагадував вам про внесок у перемогу.

24. Що робити, якщо мені прийшла футболка, а я хотів рюкзак?

Пам'ятайте, що головна мета — це збір 25 млн на дрони-перехоплювачі. Подарунок є нашою подякою за вашу небайдужість. Обмін або вибір подарунка, на жаль, не передбачений.

25. А якщо я задонатив/-ла 1000 грн, чи отримаю рюкзак?

Сума донату від 250 грн дає право на участь. Більша сума більше допомагає війську, але не гарантує отримання саме дорогого лота (рюкзака чи сумка), оскільки подарунки видаються згідно з чергою донатів.